

Services managés V.M

L'offre tout inclus par Synaps system



ACCÈS AU SUPPORT
TÉLÉPHONIQUE
ET PAR MAIL
(TICKETING)

BACKUP
DISTANTS QUOTIDIEN
DES SERVEURS

BACKUP
POSSIBLE SUR UN
« REPOSITORY »
LOCAL

PAS D'ENGAGEMENT DE DURÉE
SUITE À LA PÉRIODE INITIALE

SUPERVISION
QUOTIDIENNE
DU RÉSULTAT DES BACKUP

SETUP
GRATUIT

ALERTE PAR MAIL
POSSIBLE POUR L'ÉQUIPE IT

LIVRABLE TRIMESTRIEL
AVEC ACTIONS
ET PRÉCONISATIONS

RÉTENTION
DE 15 JOURS

TEST DE
RESTAURATION
SUR DEMANDE

TEMPS DE
RESTAURATION INCLUS

STOCKAGE DE LA SOLUTION
EN CLOUD SOUVERAIN

Services Managés
V.M

synaps system

ACCOMPAGNER LES ENTREPRISES
DANS L'INNOVATION TECHNOLOGIQUE



Prérequis

- ✓ Disposer d'infrastructures virtualisées VMware ou Hyper-V
- ✓ Lien telecom suffisamment capacitif
- ✓ Aucune contrainte constructeur
- ✓ Aucun logiciel de sauvegarde requis