

Lettre d'engagement de la Direction de SYNAPS SYSTEM dans le cadre de la préparation à la certification ISO 27001:2022

Les systèmes d'information sont devenus indispensables dans le fonctionnement des entreprises et dans leurs relations avec leur écosystème. Ils contribuent de manière structurante à la plupart des missions essentielles et leur ouverture croissante via leur interconnexion engendrent de nouvelles vulnérabilités.

Les menaces d'exfiltration de données confidentielles, d'atteinte à la vie privée des usagers, voire de sabotage des systèmes d'information se multiplient et afin d'y répondre, la Direction de SYNAPS SYSTEM déploie une politique de sécurité des systèmes d'information dont la mission est de répondre aux objectifs de sécurité tels que la confidentialité, l'intégrité et la disponibilité.

Cette démarche s'inscrit pleinement dans nos valeurs de confiance, de professionnalisme, d'innovation et de dynamisme, aussi bien pour pérenniser l'activité de SYNAPS SYSTEM que pour répondre aux attentes exprimées par nos clients et nos partenaires. Dans cette perspective, notre principal objectif est d'assurer un développement durable, tout en mettant en œuvre des conditions maximales de sécurité pour notre écosystème et les données hébergées et ce, en assurant la qualité de nos services d'hébergement et d'infogérance.

La certification ISO 27001 impose des exigences structurantes, et s'inscrit au sein d'un contexte normatif et législatif axé sur la sécurité de la chaîne de valeur de traitement de la donnée. Cependant, elle est indispensable sur un marché comme le nôtre, nos clients nous confiant leurs biens parmi les plus précieux : l'hébergement de leurs environnements de production et leurs sauvegardes. Nous nous engageons à répondre à leur légitime demande de sécurisation via cette démarche de certification.

Pour soutenir et alimenter cette démarche, une analyse de risques a été mise en œuvre en s'appuyant sur la méthodologie EBIOS de l'ANSSI (*Agence nationale de la sécurité des systèmes d'information*). Cette analyse permet d'identifier les menaces les plus critiques et de mettre en place les actions nécessaires, revues régulièrement en comité de sécurité.

Enfin, les femmes et les hommes qui composent les équipes de SYNAPS SYSTEM représentent les éléments clés dans la mise en place des politiques et des procédures essentielles dans l'obtention de la certification ISO 27001, et l'implication de tous est primordiale et je remercie l'ensemble du personnel pour leur adhésion depuis le début du projet et leurs contributions à venir.

La Direction générale de SYNAPS SYSTEM met à disposition tous les moyens nécessaires auprès de son Directeur GRC & Opérations afin d'atteindre cet objectif de certification, et je m'engage personnellement à ce que l'ensemble des dispositions prises dans le SMSI soient appliquées et respectées.

Champs-sur-Marne, le 05 mai 2025,
Michel Robitaille,
Président de SYNAPS SYSTEM